Service Delivery Manager Zorg Applicaties

Ben jij de verbindende schakel tussen zorg, IT en leveranciers?
Bijna 2.000 zorgprofessionals van GGNet vertrouwen dagelijks op digitale systemen om goede zorg te kunnen bieden. Daarom zoeken wij een Service Delivery Manager die zorgt dat deze systemen betrouwbaar, gebruiksvriendelijk en toekomstbestendig blijven.

Wat bieden wij jou?

Een uitdagende functie met veel verantwoordelijkheid, waarin je echt impact maakt. Je werkt in een professionele omgeving waar samenwerking, ontwikkeling en innovatie centraal staan.
Verder:
•Salaris conform FWG 60, € 4.544,- tot € 5.901,- bruto per maand (o.b.v. 36 uur p/wk).
•Een contract voor 32-36 uur per week.
•Flexibel en hybride werken.
•8,33% vakantietoeslag én 8,33% eindejaarsuitkering.
•Pensioenopbouw via PFZW, waarbij GGNet 50% van de premie betaalt.
•Balansregeling van € 1.000 bruto (o.b.v. 36 uur) voor extra vrije tijd, opleiding of uitbetaling.
•Ruimte voor persoonlijke groei, opleiding en innovatie.
Bekijk alle arbeidsvoorwaarden van GGNet.

Wat ga je doen?

Als Service Delivery Manager zorg je voor betrouwbare en toekomstbestendige digitale ondersteuning van het primaire zorgproces. Je verbindt zorgprofessionals, PIT en leveranciers en bent verantwoordelijk voor de dienstverlening rondom onze belangrijkste zorgapplicaties, zoals USER, MindDistrict, Medimo en VIPLive Monitoring. Je stuurt op kwaliteit, continuïteit en samenwerking en zorgt dat de dienstverlening aansluit bij de behoeften van de organisatie.
Concreet:
•Je bewaakt en verbetert de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening.
•Je stuurt op SLA's, KPI's en leverancierspresta ties.
•Je vertaalt gebruikersvragen en knelpunten naar verbeteringen.
•Je coördineert wijzigingen en stimuleert de samenwerking tussen alle betrokken partijen.
•Je adviseert over ontwikkelingen en investeringen binnen het applicatielandschap.

Succes in deze rol betekent dat

•Zorgprofessionals goed worden ondersteund in hun werk
•Kritische zorgapplicaties betrouwbaar beschikbaar zijn
•Leveranciers afspraken nakomen
•De dienstverlening inzichtelijk is en continu verbetert
•De samenwerking tussen zorg, ICT en leveranciers soepel verloopt
•Er een voorspelbare releasekalender is, ondersteund door een duidelijke roadmap, impactanalyses, een plan van aanpak en een goede borging

Dit is je team

Je komt terecht in een team van 8 collega’s binnen de ICT-afdeling van de pijler Proces, Informatie & Technologie (PIT), die in totaal uit circa 30 professionals bestaat. Samen zorgen jullie voor functioneel beheer, gebruikersondersteuning en de optimale ondersteuning van het zorgproces. Daarnaast werk je nauw samen met zorgprofessionals, ICT-specialisten en leveranciers.

Dit vragen we van jou

Je bent een stevige gesprekspartner die moeiteloos schakelt tussen gebruikers, ICT-specialisten, leveranciers en management. Je combineert organisatiesensitiviteit met een pragmatische en resultaatgerichte aanpak.
Daarnaast beschik je over:
•Hbo werk- en denkniveau.
•Ervaring als Service Delivery Manager, IT Service Manager, Applicatiemanager of in een vergelijkbare functie.
•Ervaring met leveranciersmanagement en contractregie.
•Ervaring met het sturen op dienstverlening, SLA's en KPI's.
•Kennis van ITIL en servicemanagementprocessen.
•Inzicht in bedrijfsprocessen en de ondersteunende rol van applicaties.
•Ervaring binnen de zorgsector is een pré.

Waarom werken bij GGNet

Bij GGNet word je gezien, werk je met plezier en voel je je welkom. Vanuit vakmanschap geven collega's samen vorm aan onze zorg. Met gemeenschappelijke waarden en ruimte voor eigenheid.

Wat voor jou?

Dan maken we graag kennis met je! Solliciteer **direct** maar **uiterlijk 6 december 2026**. Wij nemen jouw sollicitatie direct in behandeling.
Heb je inhoudelijke vragen over de functie? Neem dan contact op met Gert-Jo van der Heijden, Operationeel Manager ICT, via telefoonnummer 06-50821539 of g.vanderheijden@ggnet.nl. Voor vragen over de sollicitatieprocedure met Angela Everts (senior corporate recruiter) via telefoonnummer +31 621186434 of a.everts@ggnet.nl.
We kijken uit naar je reactie!