

Plv. Voorzitter Klachtencommissie GGZ en Verslavingszorg Oost Nederland (KC-ON)

De KC-ON behandelt klachten van patienten en patiëntvertegenwoordigers over de zorgverlening. De KC-ON doet dit voor aangesloten zorgaanbieders; momenteel zijn dit GGNet, IrisZorg en Tactus. Het betreft klachten op basis van de Wet verplichte GGZ (Wvvggz) en daarnaast ook algemene klachten op basis van de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de Jeugdwet. Klachten moeten op korte termijn worden beoordeeld, afhankelijk het type klacht binnen twee tot zes weken na ontvangst. De zaken die de KC-ON jaarlijks behandelt, worden verdeeld tussen drie voorzitters.

Vanwege het vertrek van een van de plaatsvervangend voorzitters per 1 januari 2026 zijn wij op zoek naar diens opvolger.

Zo werk jij?

De voornaamste taak is het optreden als voorzitter bij de behandeling van klachtzaken. Zittingen vinden op de locaties van de aangesloten zorgaanbieders plaats, in voorkomende gevallen worden deze deels of geheel digitaal (via Teams) georganiseerd. Daarnaast fungeren de plaatsvervangend voorzitters als sparringpartner van de vaste commissievoorzitter en incidenteel als diens waarnemer voor overkoepelende taken.

Klachtbehandeling behelst:

- Het samen met de secretaris voorbereiden van de zaak;
- Ceremoniemeester en gespreksleider bij het vooroverleg, de hoorzitting en het beraad en de besluitvorming naderhand;
- Juiste toepassing van wettelijke en reglementaire bepalingen;
- Bewaken van termijnen en correcte omgang met betrokken partijen;
- Eindredactie van uitspraken en aanbevelingen.

Indien er bij een Wvvggz klacht gevraagd wordt om in afwachting van de klachtbehandeling een besluit of toepassing te schorsen, kan de plv. voorzitter gevraagd worden om de schorsingsprocedure zoals in de wet en het klachtreglement omschreven af te handelen.

Wat neem je mee?

- Je bent jurist (meester in de rechten of LLM) met gedegen kennis van het gezondheidsrecht in het algemeen en de Wvvggz, Wkkgz en Jeugdwet in het bijzonder;
- Relevante werkervaring op het gebied van gezondheidsrecht en klachtrecht in de zorg;
- Een neutrale en onpartijdig basishouding;
- Je bent integer en beschikt over een empathisch vermogen;
- Je bent communicatief vaardig en kan afstemmen op de doelgroep;
- Je kan uisteren en hebt analytisch en objectiverend vermogen om tot een afgewogen oordeel te komen;
- Flexibiliteit in ureninzet en bent bereid om te reizen (in de regio Gelderland en Overijssel);
- Je beschikt over redactionele kwaliteit;
- Je houdt voor de klachtbehandeling relevante kennis up to date.

Overig

Leden van De KC-ON worden benoemd voor een termijn van drie jaar en kunnen aansluitend tweemaal worden herbenoemd.

Leden van De KC-ON ontvangen per bijeenkomst vacatiegeld en reiskosten. De voorzitters ontvangen tevens een vaste jaarlijkse vergoeding. Gemiddeld zal het plv. voorzitterschap twee tot drie dagdelen per maand vergen; het werk dient zich echter onregelmatig aan. Inzet wordt in goed overleg met de ambtelijk secretaris en de andere voorzitters afgesproken.

Echt iets voor jou?

Dan zien wij graag jouw reactie tegemoet! Wij ontvangen jouw sollicitatiebrief met curriculum vitae graag vóór 15 december a.s. via onderstaand formulier. De gesprekken vinden in de middag plaats op 13 januari 2026 in Warnsveld.

Vragen over deze vacature kunt u stellen via klachtencommissie@ggnet.nl of 088-933 4396.

Vragen over de sollicitatieprocedure? Of wil je meer weten over werken bij GGNet? Neem gerust contact op met onze recruiter, Thérèse Mol. Je kunt haar bereiken via 06-51 28 22 01 of t.mol@ggnet.nl.