

Psychiater, zorginhoudelijk lid van de onafhankelijke Klachtencommissie GGZ en Verslavingszorg Oost Nederland

Wil jij als psychiater bijdragen aan een zorgvuldige en deskundige afhandeling van klachten van patiënten en naasten over de zorgverlening door GGNet, IrisZorg en Tactus? Ben je integer, empathisch en communicatief vaardig? En heb je ervaring met werken in de zorg – bij voorkeur in de geestelijke gezondheidszorg en/of verslavingszorg?

In deze vacature voor lid van de onafhankelijke Klachtencommissie analyseer je klachten, stel je gerichte vragen en kom je tot een objectief oordeel. Zo lever je een waardevolle bijdrage aan de kwaliteit van onze zorg.

Wij zoeken psychiaters die de Klachtencommissie willen komen versterken.

Locatie: Diverse locaties van GGNet, IrisZorg en Tactus

Aantal uur: Afhangelijk van het aantal klachten en de eigen beschikbaarheid. Indicatie: gemiddeld 2 klachten per maand, per klacht maximaal 4 uur tijdsinvestering.

Dit ga je doen

De Klachtencommissie is verantwoordelijk voor de beoordeling van de klachten van patiënten of familieleden. Dit betreft klachten op grond van de Wet verplichte GGZ (Wvvggz) en algemene klachten: Wet klachten, kwaliteit en geschillen (Wkkgz) en de Jeugdwet. Samen met de voorzitter, de ambtelijk secretaris en de andere leden werk je hieraan. Incidenteel kan je ook geraadpleegd worden bij een schorsingsverzoek.

De commissie komt halfjaarlijks plenair bijeen om de werkzaamheden te bespreken en onderneemt activiteiten in het kader van deskundigheidsbevordering.

We zoeken naar een goede mix van expertise in de klachtencommissie en zoeken vanwege verandering in de psychiaterbezetting nieuwe psychiaters als zorginhoudelijk lid van de Klachtencommissie Oost Nederland.

Hier ga je werken

Klachten worden behandeld op de locaties van GGNet, Iriszorg en Tactus waar de klacht zich afspeelt, of worden digitaal (via Teams) georganiseerd.

Het klachtwerk is gevarieerd, uitdagend, en dynamisch. Door deelname aan de Klachtencommissie vergroot je ook je eigen kennis van juridische, ethische en zorginhoudelijke vraagstukken in de zorg. We maken graag persoonlijk kennis. Wij horen graag hoe jij staat ten opzichte van klachtafhandeling en jouw beelden hierbij. Wij zijn een professioneel werkende onafhankelijke Klachtencommissie. We werken op een prettige manier met elkaar samen met respect voor elkaars perspectief en expertise.

Dit ben jij

- Je hebt ruime praktijkervaring als psychiater in de (verslavings)zorg en bent BIG geregistreerd.
- Je bent flexibel in ureninzet en locatie. Kan indien gewenst ook digitaal werken via Teams op een werkplek waarbij privacy gewaarborgd is.
- Je hebt belangstelling voor het thema klachtrecht in de zorg en de Wet verplichte GGZ.
- Mocht je zelf werkzaam zijn bij GGNet, Tactus of Iriszorg dan ben je ook van harte welkom, maar zul je alleen klachten behandelen van de organisatie waarbij je niet bij betrokken bent als (ex-)medewerker of anderszins

Dit bieden we je

Je krijgt een vergoeding per klacht, een bedrag per jaar en een reiskostenvergoeding. Daarnaast bieden we goede ondersteuning en scholing indien nodig.

Solliciteren

Ben je enthousiast over deze functie? Solliciteer dan direct via onderstaande formulier. De vacature sluit op woensdag 1 oktober a.s.

De gesprekken vinden plaats op **6 oktober a.s. tussen 12.30-14.30 uur via teams**. Het gesprek duurt 30 minuten. Kandidaten zullen 2 gesprekken hebben; één met het zorginhoudelijk bestuurslid van de RvB en de jurist van GGNet, het andere gesprek is met de voorzitter en een lid van de Klachtencommissie.

Heb je nog vragen? Neem dan contact op met de ambtelijk secretaris Marieke Averses en/of de voorzitter van de klachtencommissie Oost Nederland, Loeska Bos via klachtencommissie@ggnet.nl of 088-9334396.