

# Operationeel Manager Proces, Informatie en Technologie

Onze digitale ambitie groeit, maar die ambitie valt of staat bij een basis die áltijd werkt. Bij GGNet geloven we dat ICT geen doel op zich is, maar een essentieel middel om de beste zorg te bieden in Noord- en Oost-Gelderland. Als onze systemen haperen, raakt dat direct de tijd die een behandelaar heeft voor een patiënt.

Liggen de systemen stil? Zeker niet. Maar we staan wel aan de vooravond van grote vernieuwingen, zoals nieuwe zorgsystemen en hybride werken. Om die ambities waar te maken, gaan we onze afdeling PIT (Proces, Informatie en Technologie) de komende jaren verder door ontwikkelen en steviger structureren. We zoeken daarom een energieke **Operationeel Manager Proces, Informatie en Technologie** die richting geeft, het team meeneemt en onze digitale dienstverlening samen met hen toekomstbestendig maakt.

Wat bieden wij jou?

- Een contract voor 32 tot 36 uur per week. Deze rol heeft een duidelijke horizon van 3 tot 5 jaar om de professionaliseringsslag écht neer te zetten. We starten met een jaarcontract en spreken snel de intentie uit voor de lange termijn
- Conform functiegroep 65 (CAO GGZ): € 5.140,- tot € 6.716,- bruto per maand op basis van 36 uur
- 8,33% vakantiegeld, een volledige eindejaarsuitkering (8,33%) en een goede pensioenregeling bij PFZW (50% bijdrage door GGNet)
- Een flexibele balansregeling waarmee je extra verlof kunt kopen, trainingen kunt volgen of uren kunt laten uitbetalen

Dit is je team

Je vindt je plek binnen de afdeling PIT. Samen met een veelzijdig en gedreven team van ongeveer 25 professionals vorm je de digitale hartslag van GGNet. Je geeft direct leiding aan een club met verschillende expertises, verdeeld over:

- Twee servicedesks: Ons eerste aanspreekpunt voor alle collega's in de organisatie
- Twee teams Functioneel Beheer: Zij zorgen dat onze applicaties doen wat de zorg nodig heeft
- Een ICT-team: De schakel tussen onze interne behoeften en de techniek
- Zorgadministratieve procesadviseurs: De experts die de brug slaan tussen zorglogistiek en digitale ondersteuning

De diepe ICT-techniek? Die hebben we slim uitbesteed aan onze externe IT-partner. Dat betekent dat jouw uitdaging niet in de bitjes en de bytes zit, maar in de menskant, de onderlinge verbinding tussen deze teams en de regie op onze processen. Jij zorgt dat al deze verschillende expertises naadloos op elkaar aansluiten, zodat de zorgvloer altijd blind op ons kan varen.

In deze dynamiek ben jij de verbindende leider die zorgt dat onze dienstverlening vlot, vakkundig en vooral voorspelbaar is. Jij brengt de structuur waardoor onze zorgcollega's precies weten wat ze aan ons hebben en blind op onze ondersteuning kunnen varen. Door de kwaliteit en snelheid van de dagelijkse operatie te borgen, creëer je de broodnodige rust en ruimte in de hoofden en agenda's van jouw team. Zo zorg je ervoor dat zij, naast de dagelijkse hectiek, met focus en energie kunnen bouwen aan de vernieuwingen die voor ons liggen.

Je werkt nauw samen met de Manager PIT. De rolverdeling is helder: zij richt zich op de strategie en innovatie, jij bent de eigenaar van een gestroomlijnde uitvoering, de doorontwikkeling van het team en een tevreden zorgwerkvloer.

De functie is hiërarchisch gepositioneerd onder de directeur Bedrijfsvoering. De functionele aansturing en inhoudelijke prioritering worden uitgevoerd door de manager PIT.

Wat ga je doen?

Als Operationeel Manager Proces, Informatie en Technologie ben jij de drijvende kracht achter een professionele, servicegerichte digitale dienstverlening. Je zorgt dat de zorgvloer vandaag ongestoord kan werken, terwijl je het team en de processen klaarmaakt voor de dag van morgen. Je stuurt je teams niet aan op basis van droge KPI's of ticket-aantallen, maar op basis van de vraag: *"Hebben we de zorg vandaag echt verder geholpen?"*

Jouw belangrijkste verantwoordelijkheden:

- **Bouwen en coachen:** Je geeft warm, duidelijk en inspirerend leiding aan de operationele teams (ca. 20-25 fte). Je helpt hen te groeien van technisch experts naar proactieve servicepartners voor de zorg.

- **Professionalisering & regie:** Je brengt structuur in de werkprocessen en geeft in de dagelijkse praktijk vorm aan de samenwerking met onze externe IT-partner en (software)leveranciers.
- **Soepele transitie:** Je begeleidt de operationele kant van grote projecten (zoals ontschotting van de servicedesks). Je zorgt dat wijzigingen vloeiend landen op de werkvloer, zonder de dagelijkse zorg te verstoren.
- **Informatiebeveiliging:** In de GGZ is privacy heilig. Samen met onze functionaris informatieveiligheid zorg jij dat onze operationele compliance en informatiebeveiliging (NEN 7510) dag in dag uit gewaarborgd zijn.

Dit vragen we van jou

Je bent een ervaren manager met veranderkracht. Je krijgt oprecht energie van een organisatie die door jouw toedoen steeds professioneler gaat draaien. Je bent nuchter, communicatief ijzersterk en een verbinder. Omdat je de basis van ICT-infrastructuur en netwerken begrijpt, spreek je de taal van de techneuten. Je praat daardoor net zo makkelijk met een externe leverancier over een complexe escalatie, als met een zorgmanager over hoe een applicatie hun werkproces kan verlichten.

- Een afgeronde en relevante hbo-opleiding (bijvoorbeeld Bedrijfskunde, Informatiemanagement of ICT).
- Een managementopleiding, aangevuld met ruime ervaring in een leidinggevende rol waarin je aantoonbaar teams hebt meegenomen in een professionalisering of verandering.
- Brede kennis van moderne ICT-landschappen (zoals cloud-omgevingen, netwerken en werkplekbeheer). Je hoeft de techniek niet zelf te bouwen, maar je doorgrondt de logica om als volwaardig gesprekspartner en regisseur op te treden.
- Ervaring met procesgestuurd werken (zoals ITIL), maar je past dit pragmatisch toe: de menselijke maat en de zorgpraktijk gaan bij jou altijd boven de bureaucratie.
- Ervaring in een complexe dienstverlenende omgeving (ervaring in de zorg is een pre, geen must).

Waarom werken bij GGNet

GGNet is specialist in mentale gezondheid en die zorg is van onschatbare waarde. We bieden zorg die toegankelijk is, en zo dichtbij mogelijk bij de mensen die het nodig hebben. Samenwerking met partners in de regio is daarbij vanzelfsprekend. Binnen GGNet bouwen we aan een organisatie waar medewerkers zich gezien voelen en met plezier werken. Vanuit vakmanschap geven collega's samen vorm aan onze zorg. Met gemeenschappelijke waarden, maar ruimte voor eigenheid.

Ontdek meer over [GGNet als werkgever](#).

Praktische informatie

Is dit de rol waarin jij jouw managementervaring en IT-hart wilt combineren? Dan horen we heel graag van je via het online formulier.

Voor inhoudelijke vragen kun je contact opnemen met Gwendy Bos - van Schooten (Manager PIT) via [g.bos@ggnet.nl](mailto:g.bos@ggnet.nl) of 06 109 55 819. Voor vragen over de sollicitatieprocedure met Thérèse Mol (Recruiter) via 06-51 28 22 01 of [t.mol@ggnet.nl](mailto:t.mol@ggnet.nl).

We kijken uit naar je reactie!

*Noot voor externe bureaus: bij GGNet geloven we in de kracht van onze eigen werving en het opbouwen van een directe relatie met onze kandidaten. We vullen deze vacature dan ook volledig in eigen beheer in. Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.*